

### Términos Iniciales

AL comprar y o registrarse en nuestro sitio web Colombiasitios.com usted acepta todos nuestros Términos y Condiciones.

Colombiasitios.com ofrece servicios de alojamiento SOLO PARA SITIOS WEB O TIENDAS WEB, NO ESTA PERMITIDO usar el servicio para sistemas de contabilidad, De ningún Tipo, alojamiento de videos, Respaldo de archivos "Backups", scrips, software, Sistema de correos Masivos, Paginas para contenidos de adultos, páginas web para sectas religiosas, Páginas web de política de cualquier clase, páginas web de grupos al margen de la ley, páginas web con contenido racista, o pornografía infantil, en este caso será denunciado inmediatamente ante las autoridades de cada país, y será eliminado el servicio de inmediato, sin previo aviso.

El no cumplimiento de esta política dará a la eliminación del contenido, la eliminación de cuenta de clientes, el cierre del dominio sin opción de transferencia a otro proveedor de hosting o dominio, sin previo aviso y será vetado de por vida en nuestro sitio web.

Tampoco se reembolsará dinero, este quedará en pago por los daños y perjuicios causados a nuestra marca por la violación de nuestras políticas.

Archivos de video, música serán eliminados si cumplen una cuota mayor a 1 GB, Si Colombiasitios.com observa que el cliente está usando el servicio de hosting como un sistema de almacenamiento, el servicio será suspendido sin previo aviso hasta que el cliente de uso correcto al servicio.

Colombiasitios.com ofrece servicios de alojamiento con características ilimitadas en ancho de banda y almacenamiento este ultimo de manera limitada, el cliente está en la obligación de comprar un servicio VPS ya sea con Colombiasitios.com o con otro proveedor de Hosting en el caso de que en el primero año llegue a 60 GB de espacio y 100 GB de ancho de banda mensual.

**NO SE CAMBIARÁ LA CUOTA DE 1024 MB EN LOS CORREOS POR NINGUN MOTIVO.**

Cada cliente cuenta con un 1GB de RAM Virtual para su cuenta de hosting Compartido, por lo que es obligación del cliente gestionar sus archivos y bases de datos para el perfecto funcionamiento de su cuenta de hosting, EL CLIENTE ENTIENDE QUE Colombiasitios.com NO PRESTARÁ SOPORTE GRATUITO

RELACIONADO A SITIOS WEB, Y SERA DEBER DEL CLIENTE SOLUCIONAR FALLAS DE SU CMS O SITIO WEB EN EL CASO QUE SALGA ALGUN TIPO DE ERROR YA SEA 404 O OTROS.

Aunque ofrecemos planes de hosting Ilimitado, los recursos del servidor no lo son por lo que el cliente debe cumplir con los lineamientos del servicio. estos planes estos hechos para sitios web pequeños y de mediano tráfico, por lo que, si busca una solución robusta para su sitio web con bastante tráfico, o que necesite mejores especificaciones le recomendamos comprar un servicio VPS O DEDICADO.

Por ningún motivo el cliente tendrá acceso a servicios ssh ni se harán cambios, en puertos, archivos, firewall o cualquier tipo de cambio, que comprometa la infraestructura del servidor.

### **Términos Generales**

El cliente que tiene contratado un servicio/plan de alojamiento con Colombiasitios.com puede cambiar a otro servicio/plan de alojamiento de Colombiasitios.com bien sea de características, recursos y aplicaciones superiores al servicio/plan del que ya dispone o inferiores.

Si el cambio se realiza a un plan superior en características, recursos y aplicaciones se generará un crédito por la suma pagada y no consumida que se le descontará del precio que deberá abonar por el servicio/plan contratado.

Si el cambio se realiza a un plan/servicio inferior en características, recursos y aplicaciones no tendrá derecho a ninguna devolución, por entender que ha cancelado el servicio inicialmente contratado con anterioridad a su terminación.

El cliente deberá controlar el caudal transferido a través de las estadísticas a las que puede acceder desde el panel de control.

Colombiasitios.com se reserva el derecho de cancelar cualquier cuenta que habiendo superado los limites contratados, el cliente no acceda a abonar los gastos ocasionados.

Colombiasitios.com provee valores agregados dentro del alcance del servicio. Estos servicios no dependen directamente de Colombiasitios.com sino de

terceros y por tanto dichos valores agregados podrán cambiar en cualquier momento su alcance o cancelarse sin previo aviso. El cliente podrá aceptar otras

opciones brindadas por nuestro equipo de soporte para cubrir el mismo faltante a discreción de la administración de Colombiasitios.com dentro de las 48 horas siguiente a la adquisición de un plan. Pasado ese tiempo el equipo de Colombiasitios.com decide a su discreción el cubrimiento o no del servicio de valor agregado.

### **Precio de los servicios/planes, formas de pago y facturación.**

Por la disposición del servicio/plan de alojamiento que da origen a este contrato el cliente deberá pagar por adelantado a Colombiasitios.com el precio correspondiente a cada servicio/plan de alojamiento determinado en Colombiasitios.com En todo caso el cliente, quien figura como tal en la ficha, es responsable del pago de facturas aun cuando un tercero intervenga en nombre del cliente, por lo que la responsabilidad al facilitar los datos de autenticación a un tercero es única y exclusivamente del cliente.

Las cantidades mencionadas en Colombiasitios.com están sujetas a los impuestos que les corresponda según de donde provenga el pago.

Colombiasitios.com no efectuará ninguna operación sobre el pedido hasta que no se haya recibido el pago del mismo. Considerará efectivo el pago cuando la entidad bancaria lo acredite.

Colombiasitios.com no se responsabiliza de los problemas que se deriven por la imposibilidad de la identificación del pago realizado por el cliente. (que no se indique el dominio del pedido, que la entidad bancaria no lo identifique correctamente, etc.).

### **El pago se realizará necesariamente en dólares o pesos.**

El pago de los servicios/planes de alojamiento tiene periodicidad mensual, trimestral, semestral, anual o bi-anual según servicio, a elección del cliente en el formulario de contratación.

El pago se realizará por adelantado a través de transferencia bancaria, tarjeta de crédito, o Domiciliación Bancaria, esta última exclusivamente utilizable para la renovación de cualquier plan contratado con anterioridad a Colombiasitios.com.

Para las renovaciones se recomienda realizar el pago al menos 15 días antes para evitar inconvenientes en la expiración de dominios y de servicios de hosting.

Colombiasitios.com no emitirá facturas por correo ordinario a sus clientes, al tratarse este de un 'servicio virtual'; únicamente emitirá facturas del servicio contratado a través del Panel de Control de Clientes. El cliente dispondrá únicamente como comprobante de compra/contratación, el resguardo emitido por su banco al realizar la transferencia bancaria a Colombiasitios.com o bien el extracto de su tarjeta de crédito.

Por cada devolución bancaria que se produzca por causas imputables al cliente, Colombiasitios.com cobrará una tarifa adicional de 6,00 dólares.

Colombiasitios.com se reserva el derecho a suspender temporalmente el servicio prestado ante cualquier incidencia experimentada en el cobro del servicio y/o por falta de pago hasta la resolución de la misma. Si transcurren 5 días a partir de la fecha de pago y no se efectúa el desembolso, los servicios se desconectarán y quedarán off-line. Si transcurridos 7 días no se hubiera recibido el pago, el dominio se borrará con todo su contenido, no responsabilizándose Colombiasitios.com de la posible pérdida de datos. Causando baja definitiva su servicio por incumplimiento del contrato.

La cuantía de los precios estipulados en la web Colombiasitios.com podrá ser objeto de revisión por parte de Colombiasitios.com Si Colombiasitios.com llevará a cabo un cambio en los precios de los servicios/planes de alojamiento, se notificará a los clientes tal modificación antes de que se vean afectados por la variación en la siguiente factura que se les emita, de manera que si no estuviera de acuerdo en aceptar dicho cambio ejercite el derecho a resolver el presente contrato sin necesidad de pagar cantidad adicional alguna a Colombiasitios.com mientras mantenga su cuota pagada. Al finalizar el plazo de pago por adelantado (mensual, trimestral, semestral o anual) quedará resuelto el contrato y, por lo tanto, causará baja su servicio si se mantuviera en su no aceptación del precio.

Los pagos realizados a Colombiasitios.com por cualquiera de los servicios contratados en ningún caso serán desembolsados, salvo que Colombiasitios.com no pudiera prestar el servicio contratado. La baja voluntaria, o desconexión por parte de Colombiasitios.com del servicio/plan por incumplimiento de alguna de estas condiciones de uso no supondrá un desembolso por parte de Colombiasitios.com.

Los pagos mensuales y trimestrales se realizarán por un tiempo mínimo de 12 meses, que se empiezan a contar a partir del momento en que Ud. contrata el servicio. Colombiasitios.com hosting ofrece pago mensual o trimestral con el fin de dar facilidades de pago de los planes ofrecidos.

Si por cualquier razón ajena a Colombiasitios.com el cliente abonara una cantidad superior a la estipulada en la contratación o renovación de un determinado servicio, la cantidad extra no será desembolsada en ningún caso, quedando dicha cantidad en depósito para futuras contrataciones o renovaciones.

### **Obligaciones y responsabilidades de Colombiasitios.com**

En sus relaciones con el cliente, Colombiasitios.com deberá actuar con la diligencia debida en el uso de su actividad comercial, lealmente y de buena fe. Colombiasitios.com se compromete a ofrecer, con todos los medios a su alcance, los servicios óptimamente, esforzándose para que el alojamiento de los servicios/planes ofrecidos por Colombiasitios.com pueda desarrollarse durante 24 horas al día, 7 días a la semana de la manera más segura posible a excepción de las incidencias que se produzcan fuera del control de Colombiasitios.com. Además, en este sentido Colombiasitios.com se reserva el derecho a interrumpir temporalmente el servicio contratado y sin previo aviso en función de reparaciones técnicas y mantenimiento de los equipos, así como para la mejora de los propios servicios.

Colombiasitios.com no puede garantizar que la disponibilidad de los servicios/planes de alojamiento sea continua e ininterrumpida durante el periodo de vigencia del contrato, debido a la posibilidad de problemas en la red Internet, averías en los equipos servidores y otras posibles contingencias imprevisibles. El cliente acepta soportar riesgos e imperfecciones o indisponibilidad de los servidores, porque los programas usados son técnicamente complejos y pueden que no hayan sido testados con anterioridad sobre todas las posibilidades que existen de uso.

Al compartir los servicios/planes de alojamiento una misma máquina con otros servicios/planes de alojamiento, pueden producirse problemas técnicos imputables a terceros, y de los cuales Colombiasitios.com no se responsabiliza.

Colombiasitios.com hosting podrá hacer uso de "ventanas de mantenimiento" en horarios de poco tráfico y de "ventanas de mantenimiento de emergencia" en

cualquier momento cuando se presenten errores o fallos en su infraestructura con el fin de corregir errores. El cliente renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, daños y perjuicios a Colombiasitios.com por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso y uso del servicio contratado.

Los servicios/planes de alojamiento son servicios de alojamiento compartido con otros servicios de igual naturaleza y recursos. Por este motivo, Colombiasitios.com se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, el cumplimiento del contrato (no prestar el servicio) en el caso de que advierta, detecte y/o compruebe en sus labores de mantenimiento un consumo excesivo de memoria, de CPU o cualquier otra alteración que ralentice el servidor en el que se encuentra ubicado, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de los clientes o terceros que con él comparten el servidor.

A tal efecto, Colombiasitios.com realizará una suspensión temporal del servicio. Esta circunstancia se notificará al cliente para que proceda a solucionar dicha alteración, y si una vez reiniciado el servicio se reincidiera en tal circunstancia de mala fe o de manera continuada, se procederá a una baja del servicio sin derecho a devolución de cantidad alguna, por considerar un uso abusivo del servicio/plan de alojamiento.

Colombiasitios.com **NO REALIZA COPIAS DE SEGURIDAD POR CORTESÍA** de los contenidos alojados en los servicios/planes de hosting con un alcance que depende de cada plan contratado y cuyo alcance esta descrito en Los backups o respaldos las copias de seguridad no están garantizados en su disponibilidad. Por este motivo es un requisito que el cliente tome las medidas para la generación de sus propios backups y respaldos de su información o que contrate servicios pagos que cuya disponibilidad esté garantizada.

Colombiasitios.com no se responsabiliza de la pérdida o del borrado accidental de los datos. Por todo ello, el cliente está obligado a realizar sus propias copias de seguridad o backups.

Colombiasitios.com dispone de copias de respaldo a nivel de disco, para la restauración completa de servidores que sean afectados en un evento catastrófico, disponibles para los ingenieros de soporte, pero no para el cliente final. Estos backups se retienen de 2 a 3 veces por servidor semanal con retención mensual.

En ningún caso Colombiasitios.com acepta responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, interrupción de negocio u otros perjuicios producidos por el funcionamiento de los servicios/planes de alojamiento por no cumplir estos con las expectativas del cliente.

El acceso y uso de los servicios/planes de alojamiento es responsabilidad exclusiva del cliente, de tal manera que Colombiasitios.com no se hace responsable de ninguna manera (ni directa ni subsidiaria) de cualquier daño directo o indirecto, que el cliente pudiera ocasionar a terceros.

Colombiasitios.com se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección e-mail del cliente o de no comunicar el cambio de dirección puedan producir, así como por la desinformación que alegue el cliente debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato.

Es de vital importancia que el cliente tenga actualizado y operativo su dirección e-mail, podrá modificar su e-mail accediendo al Manager.

Colombiasitios.com no se responsabiliza:

Del contenido alojado en el espacio atribuido al cliente por el servicio/plan de alojamiento.

De los errores producidos por los proveedores de acceso.

De la contaminación por virus en sus equipos, cuya protección incumbe al cliente.

De las intrusiones de terceros en el servicio del cliente, aunque Colombiasitios.com haya establecido medidas razonables de protección.

De la configuración defectuosa por parte del cliente.

De los deterioros de los equipos (terminales del cliente) o mal uso (responsabilidad del cliente).

De todo aquello que le sea exclusivamente imputable al cliente.

Colombiasitios.com informa que todos sus servidores se encuentran físicamente alojados en 'DataCenters' en Estados Unidos, Alemania, India, Reino unido, (salvo que se indique lo contrario), fuera del territorio de Sur América y por consiguiente de Colombia, Perú, Chile, Ecuador, México. No haciéndose Colombiasitios.com responsable del perjuicio que este hecho pueda ocasionar al cliente.

Colombiasitios.com ofrecerá asistencia técnica referente al funcionamiento de los servicios/planes contratados por el cliente. Existiendo incidencias técnicas a las cuales Colombiasitios.com no podrá prestar asistencia. No ofreciéndose soporte técnico en los siguientes casos:

Cuestiones referentes a configuración y usabilidades de servicios ofrecidos por terceros y ajenos a Colombiasitios.com (Virus, Outlook, Thunderbird y otros

clientes de correo). Las cuestiones referentes a estos servicios deberán dirigirse al prestador del servicio en cuestión.

Cuestiones referentes a la instalación de scripts o funcionamiento de scripts instalados por el cliente en su cuenta. Estas cuestiones deberán dirigirse directamente hacia el vendedor o desarrollador del script.

Nuestro equipo técnico no ofrecerá asistencia relativa a la modificación del código o programación de scripts que no fueron creados por Colombiasitios.com. Aun así Colombiasitios.com asesorará por iniciativa propia en la edición de programación en cuanto a instalación inicial se refiere, aunque no se garantizará resultados positivos. Nuestro equipo de soporte asesorará al cliente recomendándole recursos que le sean de ayuda en la resolución final de incidencias que queden fuera de las competencias de Colombiasitios.com sin obligación alguna por parte del equipo de soporte de Colombiasitios.com.

### **Obligaciones y responsabilidades del cliente**

El cliente debe cumplir con todos los términos y condiciones de este contrato en el ejercicio de su actividad profesional, además deberá actuar lealmente y de buena fe.

El cliente debe satisfacer la remuneración pactada, tal y como se recoge en este contrato.

Se prohíbe el uso de los servicios/planes de alojamiento, contrarios a la buena fe y, en particular, de forma no exhaustiva:

La utilización que resulte contraria a las leyes o que infrinja los derechos de terceros.

La publicación o la transmisión de cualquier contenido que, a juicio de Colombiasitios.com, resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, racial, xenófobo o difamatorio.

No se permite en ningún caso el alojamiento de sitios web para adultos (pornografía). Tanto se aloje el material pornográfico o se enlace mediante dialers o cualquier otra modalidad.

Se prohíbe el uso para cualquier tema relacionado con la pornografía infantil o hechos violentos.



Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.

La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la Ley.

La utilización del servidor de correo del dominio y de las direcciones de correo electrónico con los fines de llamado spamming (envío de correo masivo no deseado, de tipo comercial o de cualquier otra naturaleza) así como del mail bombing (envío de grandes mensajes con el fin de bloquear un servidor).

Redes de IRC: Está absolutamente prohibido el alojar un servidor IRC que sea parte de o que esté conectado a cualquier otra Red o servidor de IRC. Los servidores que se encuentren conectándose o sea parte de estas Redes serán inmediatamente removidos de nuestra Red sin previo aviso.

Colombiasitios.com suministra planes de alojamiento que permiten utilizar scripts CGI, PHP y otros programas ejecutables. Dichos scripts utilizan muchos más recursos del sistema que las simples páginas HTML, por lo que se imponen determinadas restricciones a la utilización de estas funcionalidades. Los scripts deben consumir una cantidad aceptable de recursos del sistema. Los scripts que utilicen muchos ciclos de CPU y mucho espacio de memoria RAM deberán suspenderse o se podrán aplicar gastos adicionales. Colombiasitios.com hará todo lo posible para avisar a los clientes que utilicen scripts si consumen un porcentaje demasiado elevado de recursos del sistema, antes de suspender su servicio.

Sin embargo, si los scripts causan problemas a los demás clientes o éstos consumen demasiados recursos, el servicio podrá interrumpirse sin previo aviso. Sin derecho por parte del cliente a reembolso alguno.

Recuerde: La utilización de aplicaciones que consumen muchos recursos (phpNuke, postNuke, PhpBB ... ) puede acarrear la suspensión inmediata de su cuenta sin previo aviso. Los scripts no deben interactuar bajo ningún concepto con la configuración del servidor o el material.

La ejecución de scripts de este tipo podrá acarrear la anulación inmediata de la cuenta de cliente sin que el cliente tenga derecho a indemnización ni a devolución de cantidad alguna. Se advierte al cliente que la utilización abusiva (o basada en una programación incorrecta) de MySQL y PHP (scripts de bucle, conexión persistente, etc.) puede volver incompatible el funcionamiento de la página web en un servidor compartido, y exponer a la página en cuestión a la

suspensión sin previo aviso, con el fin de garantizar una calidad del servicio aceptable para el conjunto de los clientes del servidor. El cliente se responsabiliza de reparar y mantener actualizado aplicaciones como phpnuke, PostNuke, PhpBB, Joomla...) debido a su gran cantidad de vulnerabilidades que pueden acarrear problemas de seguridad y ocasionar la suspensión inmediata de su cuenta sin previo aviso.

Colombiasitios.com se reserva el derecho de borrar de sus servidores cualquier cuenta que no cumpla estas condiciones de uso, sin previo aviso y sin que el cliente tenga derecho a indemnización ni a devolución de cantidad alguna.

**Mediante la contratación de este servicio, el cliente se compromete a:**

**Guardar por su cuenta una copia de seguridad de los archivos de los servicios/planes de alojamiento con el fin de reponerlos si fuese necesario.**

Vigilar el tamaño de la transferencia con el fin de tomar las acciones necesarias si considera que su aumento es excesivo. Para tal fin, el cliente dispone de las llamadas "tablas de consumo" en el sistema de estadísticas WebStat actualizadas diariamente, en las que aparece la información sobre el caudal de cada día y el acumulado en el mes.

Igualmente podrá disponer de estos datos bajo la sección "Report" del Panel de Control.

El cliente se obliga a mantener operativa, activa y actualizada la dirección e-mail proporcionada en el formulario de contratación para las comunicaciones con Colombiasitios.com ya que constituye el medio de comunicación preferente de Colombiasitios.com para la gestión ágil y fluida en la prestación del servicio solicitado como consecuencia de la relación contractual que a través de este contrato los une.

Si cambiara la dirección e-mail facilitada en el formulario de contratación el cliente se obliga a comunicar el cambio a Colombiasitios.com en el plazo máximo de 5 días de manera que no quede interrumpida la comunicación entre ambas partes contratantes. Colombiasitios.com se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección e-mail del cliente o de no comunicar el cambio de dirección puedan producir, así como por la desinformación que alegue el cliente debido a su

propia negligencia a la hora de mantener activo este dato. Es de vital importancia que el cliente tenga actualizado y operativo su dirección e-mail.

El cliente es el único responsable de la utilización y conservación del login y contraseña del panel de control y de la extranet de cliente ya que son los identificadores necesarios para el acceso al panel de control del servicio/plan de alojamiento contratado y a la extranet de cliente y que permiten contrastar a Colombiasitios.com la autenticación del acceso y facilitar el permiso a las actuaciones que se soliciten desde estas herramientas. El uso de estos identificadores y la comunicación, incluso a terceras personas, se produce bajo la única responsabilidad del cliente.

El cliente tiene la total responsabilidad del contenido de su web, de la información transmitidas y almacenadas de sus explotaciones, de los enlaces de hipertexto, de las reivindicaciones de terceros y de las acciones legales que pueden desencadenar en toda la referencia a propiedad intelectual, derechos de la personalidad y protección de menores. El cliente es responsable respecto de las leyes y reglamentos en vigor y las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del servicio online, comercio electrónico, derechos de autor,

mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de Internet.

El cliente indemnizará a Colombiasitios.com por los gastos que ésta tuviera por imputarle en alguna causa cuya responsabilidad fuera atribuible al cliente, incluidos honorarios y gastos de los abogados de Colombiasitios.com , incluso en el caso de decisión judicial no definitiva.

El cliente se responsabiliza a no cambiar los servidores DNS de Colombiasitios.com Si lo hace o solicita Colombiasitios.com considera que el cliente cancela los servicios ofrecidos. Por tanto, no podrá darse ningún otro tipo de servicio relacionado incluyendo soporte.

Queda prohibido al cliente acceder, modificar, visualizar la configuración, estructura y ficheros de los servidores de Colombiasitios.com Cualquier problema que se pudiera producir en los servidores y sistemas de seguridad contratados por Colombiasitios.com como consecuencia directa de una actuación negligente del cliente, éste responderá por la responsabilidad civil y penal que le pudiera corresponder.

El cliente acepta que los servicios de reventa en hosting compartido, reventa de servidores virtuales y dedicados que incumplan en el pago del servicio de suscripción podrán ser suspendidos o terminados y las marcas o servicios alojados dentro de dichos planes que presenten documentación apropiada sobre la propiedad de la marca o servicio podrán solicitar una copia de archivos o reactivar el servicio temporalmente de acuerdo a las tarifas de Colombiasitios.com hosting. Colombiasitios.com hosting tratará de comunicarse durante 2 días hábiles a los teléfonos e email del cliente presentes en nuestro Manager con el fin de solicitar su autorización.

Si no llegase a obtener respuesta, el cliente acepta tácitamente de acuerdo a estos términos del servicio a realizar las operaciones solicitadas por los servicios afectados. El cliente acepta en consecuencia que el incumplimiento en el pago genera una excepción a la política de confidencialidad con respecto al propietario de la marca o servicio afectado.

El cliente es plenamente consciente y acepta inequívocamente que los servidores que alojan su página web y por tanto cualquier dato que desee almacenar en el servicio contratado, se encuentran físicamente (salvo que se indique lo contrario) en 'DataCenters' en Norte América, Europa y Asia, fuera del territorio nacional. Eximiendo de cualquier responsabilidad a Colombiasitios.com en el caso de que esto supusiera un perjuicio para el cliente.

Colombiasitios.com enviará reportes de incidencias a los clientes que lo soliciten, enviando 2 copias como mínimo, una para el área administrativa y otra para el Área Operativa. Estos reportes podrán enviarse de manera física o vía email. El cliente debe cooperar para facilitar la información de envío de dichos reportes, enviando para ello; nombre, cargo, dirección de contacto o email de los destinatarios. Colombiasitios.com no podrá realizar el envío de reportes si no se cumple con el requisito expuesto en esta cláusula, que busca la divulgación objetiva del incidente.

El cliente autoriza a Colombiasitios.com la utilización de su marca o logo en nuestro sitio web en donde Colombiasitios.com Hosting ofrece infraestructura (Hosting, Email o DNS), así como los testimonios que sobre el servicio pueda emitir para la promoción de nuestro sitio web en las secciones destinadas para tal fin en proyectos actuales, expirados o descontinuados.

Además de algunas marcas que están alojadas bajo sus servicios privados, dedicados o resellers. El cliente es libre de solicitar la no publicación del material gráfico o texto expuesto en esta cláusula en cualquier momento solicitándolo por los canales de soporte y Colombiasitios.com Hosting retirará el testimonio o

el logotipo en menos de 96 horas. El cliente renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, daños y perjuicios a Colombiasitios.com por el desconocimiento de esta cláusula.

### **Condiciones de uso razonable y justo**

Colombiasitios.com ofrece cantidades ilimitadas "solo en planes seleccionados" de espacio en disco y / o otros recursos, tales como el número de dominios alojados permitidos, correo electrónico o cuentas FTP. La intención de Colombiasitios.com en servicios ilimitados es proporcionar amplios recursos para conveniencia del cliente, de modo que los clientes no necesitan preocuparse por los límites superiores.

#### **No es permitido:**

Contenido con derechos que no estén explícitamente licenciados para distribución.

Contenidos ilegales y piratas.

Compartir archivos, subir archivos, backups, sistemas espejos y sitios de distribución.

Sitios creados para enrutar tráfico a otros sitios.

Reventa de accesos de su cuenta a otros o reventa de planes de hosting compartido a terceros.

Alojar archivos con formatos comprimidos, entarrados o ejecutables.

Todos los archivos descargables o archivos almacenados en el servidor deben estar disponibles para su descarga a través de un documento HTML almacenado en Internet en una carpeta pública y debe estar directamente relacionado con el carácter general de la página web.

También es sabido por los usuarios de los servicios de Colombiasitios.com que estos recursos están limitados por las restricciones físicas de la tecnología, así como por los límites razonables de un recurso compartido. Los usuarios deben darse cuenta de que la tecnología de los servidores limita la cantidad de los recursos disponibles para su uso, incluyendo, pero no limitado a espacio en disco, procesamiento de CPU, memoria y la velocidad de acceso.

Colombiasitios.com toma medidas para utilizar la más reciente tecnología de servidores al servicio de sus usuarios. Además, se reconoce por parte de los usuarios de los servicios de Colombiasitios.com que todos los servicios suministrados son de un servidor compartido, y están compartiendo este espacio. Las cuentas de los clientes están en un servidor con cientos de otros usuarios. Colombiasitios.com , junto con muchos otros proveedores de alojamiento utilizan este modelo de negocio con el fin de ofrecer servicios de hosting en masa a bajo costo y de calidad a precios económicos.

Ninguna cuenta tiene derecho a utilizar los recursos del servidor, dentro de lo razonable, hasta lo que está asignado, o por lo que es físicamente disponible. Si los recursos escasean, Colombiasitios.com , se reserva el derecho a limitar los

usuarios de la máquina afectada a un límite inferior para preservar la eficacia del servicio para todos los usuarios.

Si un usuario en particular consume recursos excesivamente con respecto al promedio de los demás usuarios de la máquina en uso Colombiasitios.com podrá solicitar al cliente eliminar el contenido, reducir la utilización de recursos, eliminar la utilización de su causa o trasladarse a un servicio dedicado. Esta política sólo se aplica a los sitios web abusivos en el servicio o donde es evidente que el "uso justo" de los recursos entre los clientes ha sido violado, en particular en lo que se refiere a espacio en disco, ancho de banda, CPU o excesivo uso de lectura en disco i/o. Además, sitios web que publiquen o contengan archivos NO HTML o un gran número de archivos dispersos y no relacionados con la naturaleza del sitio web están sujetos a advertencia, suspensión o cancelación a discreción exclusiva de Colombiasitios.com

Si una violación ocurre a los términos de "uso justo", Colombiasitios.com será el único que podrá tomar una determinación sobre la acción a tomar, los abonados pueden tener que eliminar archivos o reducir el acceso a la cuenta del suscriptor a una medida determinada por Colombiasitios.com con el fin de restablecer el pleno servicio a otros usuarios afectados por la violación. Si luego de notificar no hay acción proactiva por parte del cliente, nuestro staff de soporte podrá intervenir, suspender los procesos (incluidas las operaciones de backup), planes, desactivar scripts o incluso la terminación o eliminación de una cuenta.

La notificación de intervención se realizará al contacto técnico del registro vía email, ticket o teléfono y a los propietarios de la marca o servicio alojado para su conocimiento de manera objetiva de los incidentes y su contexto. Esto confiere una exclusión de la política de privacidad.

### Uso de recursos

Usted no puede:

Usar el 15% o más de los recursos del sistema por un período de 60 segundos. Numerosas actividades pueden causar estos problemas como scripts cgi, ftp, php, http etc. Correr cualquier tipo de web spider o indexador incluido Google Cash / Adspy.

Correr cualquier software que se conecte a cualquier red IRC.

Correr aplicaciones para bit torrent como cliente o servidor.

Participar en cualquier file – sharing o actividades peer to peer.

Correr el servicio de CRON con intervalos inferiores a 15 minutos.

Incluir archivos mediante funciones de php absolutas Ej include ("https://www.Colombiasitios.com /include.php"). Deberá ser include("include.php").

### INODOS

El uso de más de 20.000 inodos en cualquier cuenta de hosting compartida potencialmente puede ocasionar una suspensión. Las cuentas que excedan 20.000 inodes podrán ser automáticamente removidas. Cada archivo (página web, imagen, email etc) ocupa 1 inode.

### Condiciones de registro de Dominio

El pago del pedido se realizará de acuerdo con las condiciones generales de pago establecidas en este contrato.

Colombiasitios.com no efectuará ninguna operación para la asignación y registro del Nombre de Dominio a su favor hasta que no se haya recibido el pago del mismo. Se considerará efectivo el pago cuando la entidad bancaria lo acredite.

Se dará preferencia de dos pedidos sobre el mismo nombre de dominio al que sea pagado antes, sin tener en cuenta las fechas de los pedidos.

Si Colombiasitios.com recibe dos pedidos sobre el mismo nombre de dominio, se tramitará primero el que sea pagado antes.

El cliente asegura que la información que consigne en el formulario del pedido relativa a la titularidad del nombre de dominio, así como los de las personas designadas como contacto técnico, administrativo y de facturación del mismo,

es cierta y completa. Asimismo, el solicitante entiende y asume que es el único responsable de mantener actualizada dicha información.

Una vez asignado el Nombre de Dominio al cliente no se aceptarán modificaciones del Nombre de Dominio y no se aceptará la devolución del importe abonado en ningún caso.

Los costes por el registro de nombres de dominio serán los fijados en Colombiasitios.com y en su área de clientes en cada momento y para cada tipo de nombre de dominio.

En cualquier momento, el cliente podrá solicitar la transferencia del dominio contratado a otro proveedor o empresa de registro de dominios. No devolviéndose, en ningún caso, la cantidad abonada por dicho registro.

El cliente acepta las Normas y Condiciones impuestas por todas las organizaciones reguladoras de nombres de dominio en Internet.

El cliente certifica que, de acuerdo con su conocimiento, el uso del nombre de dominio no afecta los derechos de propiedad intelectual de terceras partes.

El cliente acepta que el registro de un nombre de dominio no confiere ningún derecho legal sobre el mismo.

El cliente acepta que es el único responsable de la elección de este nombre de dominio y de su posterior mantenimiento.

El cliente acepta que el registro del nombre es con fines legales. El cliente acepta que es el responsable a todos los efectos de cualquier problema sobre los derechos de uso del nombre de dominio elegido.

El cliente se compromete a aceptar cualquier posible requerimiento de arbitraje por el registro de un nombre de dominio.

Colombiasitios.com no actuará como un árbitro para resoluciones de disputas entre el solicitante y terceras partes por el uso del nombre de dominio.

Los dominios adicionales obsequiados sólo se registran en el momento de la compra y hasta 48 horas luego de adquirido el plan. Dominio que no se solicite la apertura dentro de este lapso tienen un valor dentro de las tarifas normales establecidas.



En el supuesto de existir un conflicto sobre la atribución de un nombre de dominio, el cliente se compromete a seguir las normas sobre resolución de conflictos establecidas, en su caso, por el registro responsable de la administración del dominio.

Colombiasitios.com comunicará por e-mail la expiración del registro del correspondiente dominio con suficiente antelación. El e-mail al cual se realizan las notificaciones de renovación será el que figure en el panel de cliente en la URL <https://www.Colombiasitios.com> en el Manager, es responsabilidad del

cliente mantener su e-mail de contacto actualizado. Colombiasitios.com no se responsabiliza de los problemas que se deriven del hecho de no recibir ninguna notificación de renovación por causas ajenas a Colombiasitios.com

Colombiasitios.com Hosting se responsabiliza de cualquier problema derivado mientras el dominio se encuentre activo o cubierto por la fecha de contratación. Al día posterior en adelante el cliente se hace responsable de cualquier incidencia o problema por dominios expirados o que se encuentren en estado de "redemption".

Colombiasitios.com en algunos de sus servicios ofrece sin costo la transferencia del dominio .com. net y .org. El cliente debe proporcionar toda la información técnica solicitada para dicho traslado y Colombiasitios.com iniciará la transferencia del mismo. Si por algún motivo hay dificultades técnicas por la transferencia del dominio, Colombiasitios.com lo intentará hasta un máximo de tres (3) veces. Si luego de esto no es posible transferirlo Colombiasitios.com NO lo intentará más y el dominio deberá ser renovado por el cliente.

Colombiasitios.com no ofrecerá nada a cambio debido a la no posibilidad de la transferencia del dominio. Si el dominio esta expirado en el momento o próximo a expirar (menos de 1 semana) Colombiasitios.com no iniciará la transferencia del dominio y este deberá ser renovado por el cliente donde está actualmente.

### **CONDICIONES PARTICULARES REGISTRO DE DOMINIOS CON EXTENSION .COM .NET .ORG .INFO .BIZ .WS**

El cliente acepta y autoriza a Colombiasitios.com a comunicar a la Entidad de Registro Domain Name Api / Atak Domain Hosting Internet and Information Technology Ltd. Co. Turkey - Yenisehir Mah. Arda Sk. No:36 Izmit / Kocaeli - TURKEY (en adelante "Domain Name Api"); Resellerclub y a ICANN, los datos consignados como obligatorios que resulten necesarios para la inscripción y mantenimiento del nombre de dominio en el registro pertinente, y para sean

incorporados en los Directorios propios que cada una de ellas gestiona, así como también, para que tales datos sean incorporados en el Directorio propio de O Colombiasitios.com y puesto a disposición del público ("Whois") mediante incorporación en el sitio web <https://Colombiasitios.com>

El cliente consiente, y en su caso, quien actúe en su representación como contacto técnico, administrativo y/o de facturación, que sus datos de carácter personal pueden ser cedidos a las entidades mencionadas y aquellas otras

participantes en el proceso de registro, que puedan colaborar con Colombiasitios.com y/o con dichas entidades.

El cliente afirma contar con el consentimiento de las personas designadas como contacto técnico, administrativo y/o de facturación a los efectos de lo previsto en el párrafo anterior.

A tal fin le informamos, que los datos e información del cliente y/o de sus representantes en su caso, serán transmitidos a la Entidad de Registro Domain Name Api u Resellerclub y que se incorporarán en los directorios a disposición pública, versarán sobre los siguientes extremos:

Nombre completo, dirección, e-mail, número de teléfono, y en su caso números de fax del cliente.

Nombre de una persona autorizada de contacto si el cliente es una persona jurídica o ente administrativo, y, en su caso de la persona, de contacto responsable de tareas administrativas y /o de facturación;

Direcciones IP del servidor primario y cualquiera de los servidores secundarios;

Cualquier referencia adicional relativa al nombre de dominio que debiera aparecer en la base de datos Whois.

La información y los datos que el cliente consigne en el formulario para su incorporación en los Directorios correspondientes, podrán ser limitados o ampliados, en función de las políticas y normas que ICANN y la Entidad de Registro Domain Name Api o Resellerclub puedan dictar mientras el registro del nombre de dominio permanezca vigente.

Al contratar con Colombiasitios.com el cliente está de acuerdo con las normas internacionales y términos del servicio de ICANN, Domain Name Api , Resellerclub, Colombiasitios.com , Bufalo Host [un producto de Rino Artist S.A.S.].

El cliente puede acceder a sus datos y requerir, en cualquier momento, una copia de estos que estén en posesión de Colombiasitios.com o de las Entidades de Registro Domain Name Api , Resellerclub responsables, para su revisión, modificación o actualización.

Colombiasitios.com no se hace responsable del uso que las Entidades de Registro o del acceso y uso que terceros puedan hacer de la información del cliente de acceso libre a través de Internet.

Colombiasitios.com no se responsabiliza de los posibles errores ocasionados por otras entidades participantes en todo el proceso de registro y asignación del dominio en inconvenientes con los servicios whois, registradores autorizados, requerimientos de software, bugs de software, bases de datos, gestores de dns, servicios de protección de datos de whois, o vulneración de servidores.

Si por cualquier motivo no se hace efectivo el pago de la renovación del dominio este permanecerá 10 días en estado de "Expired Period", tiempo en el que es posible la renovación del mismo. Pasado este periodo, el dominio quedará registrado durante aproximadamente tres meses adicionales en estado "Redemption Period", pudiendo renovarlo aún, pero el coste de la renovación será entonces de 390 dólares. Este rescate lo pagará directamente el cliente con su tarjeta de crédito o vía Paypal en una transacción Colombiasitios.com y el cliente.

Pasado este periodo el dominio quedara definitivamente libre, pudiendo ser registrado por cualquier persona o entidad. Colombiasitios.com no se responsabiliza de ninguna manera si el dominio es secuestrado o comprado por terceras personas, si haciendo todo lo que este a su alcance no es posible recuperarlo a partir del día siguiente al vencimiento del dominio. Es total responsabilidad del cliente si Colombiasitios.com no recibe el pago al menos cinco (5) días hábiles antes de la fecha de vencimiento del dominio.

### **Fuerza mayor**

Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato y por lo tanto no habrá derecho a indemnización cuando dicho incumplimiento se deba a causas de Fuerza Mayor. Si suspensión por esta circunstancia es superior a 2 meses este contrato se podrá cancelar a petición de cualquiera de las partes.

### Terminación

El contrato finalizará cuando, además de las causas legalmente establecidas y las dispuestas en las distintas cláusulas de este contrato, concorra alguna de las siguientes:

- a) Mutuo Acuerdo de las partes.
- b) Finalización del período inicial de duración o de las sucesivas prórrogas.
- c) Resolución por incumplimiento de alguna de las partes de las obligaciones derivadas del Contrato.
- d) Cuando cualquiera de las partes se encuentre en situación de quiebra.
- e) Por difamación, injuria o expresiones calumniosas de manera pública o individual contra Colombiasitios.com o su personal o cualquiera otra acción tendiente a deteriorar la imagen de la empresa o de cualquiera de los empleados de la misma.
- f) El maltrato, ofensas o amenazas contra Colombiasitios.com o alguno de sus empleados. Será razón suficiente para la terminación inmediata de los de los servicios.
- g) producir voluntaria o involuntariamente daños en los servidores que puedan afectar el servicio a otros clientes alojados en el mismo servidor, utilizando o probando procesos de programación no previamente validados en otro medio o sistema diferente.
- h) Utilizar información personal no válida o errada en el formulario de registro.
- j) Por expresiones de ofensa, malas palabras, Groserías, o expresiones de burla o bullying

Si el incumplimiento del cliente fuera causa de la resolución del contrato, Colombiasitios.com se reserva el derecho a terminar de forma anticipada el presente contrato y, por lo tanto, a desposeer al cliente del servicio/plan de alojamiento contratado sin previo aviso y sin que el cliente tenga derecho a indemnización ni a devolución de cantidad alguna.

En caso de resolución o rescisión del contrato, por las causas anteriormente citadas o cualquiera de las otras admitidas en derecho, el cliente deberá cumplir las obligaciones asumidas con anterioridad a la resolución del contrato frente a Colombiasitios.com y frente a terceros.

El cliente está obligado a formalizar la terminación del contrato a través del Manager de nuestro sitio web con 10 días calendario de anticipación a la terminación del mismo, Ingresando en los enlaces; "Clientes", Ingreso de usuario y contraseña, Enlace "Servicios", "Mis Servicios", Click en enlace "Detalles" de su servicio web, "Gestionar Acciones" y lista desplegable Solicitar Cancelación. El

cliente deberá ingresar la razón de su cancelación. El cliente se compromete a pagar el importe prorrateado de los días en los que el servicio estuvo activo posterior a la fecha de terminación del contrato si no termina el contrato de manera explícita.

### **Propiedad intelectual**

Colombiasitios.com es titular de todos los derechos de autor, marcas, derechos de propiedad intelectual, know-how y cuantos otros derechos guardan relación con el servicio/plan de alojamiento contratado, así como de los programas de ordenador necesarios para su implementación y la información que ésta obtenga sobre el mismo.

El cliente debe respetar los programas de uso por terceros puestos a su disposición por Colombiasitios.com aunque fueran gratuitos.

El cliente, en virtud del presente contrato, no adquiere absolutamente ningún derecho o licencia a propósito del servicio/plan de alojamiento, de los programas de ordenador necesarios para la prestación del servicio ni tampoco sobre la información técnica de seguimiento del servicio, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento del presente contrato y únicamente para la duración del mismo. Para toda actuación que se exceda del cumplimiento de este contrato necesitará autorización por escrito por parte de Colombiasitios.com

### **Políticas de devolución**

Colombiasitios.com hosting permite la devolución del 50% del dinero cobrado durante los 30 días posteriores al pago. Si el pago incluyó registro de licencias de terceros, incluidos los dominios estos son propiedad del cliente en el momento que se paga y no es posible una devolución de estos servicios ya que son causados en el proveedor internacional de manera inmediata. Ejemplo dominios en cualquier extensión, licencias Sitelock, licencias de seguridad y antivirus, licencias de servidor web o de backup.

Adicionalmente, no se realiza devolución si en el contenido del sitio se usa con fines fraudulentos, difamatorios, alojamiento o distribución de phishing, malware, virus cuando es notificado por una entidad externa a Colombiasitios.com o siendo sorprendido por nuestros miembros de seguridad o por el esquema de seguridad de Colombiasitios.com Hosting. Además, si el cliente no ofrece información real o verificable en el registro.